



---

# CODE OF ETHICS

---



EMPLOYEES  
WELFARE  
FUND

**EWF**

CARING  
FOR YOUR  
WELL-BEING



LOAN FOR PEOPLE WITH  
DISABILITIES



Sodnac  
Wellness Park



Calodyne  
BEACH HOTEL



WELFARE  
LOAN



CAR /MOTORCYCLE  
LOAN



EDUCATION  
LOAN

# INTRO

The introduction of the code of ethics stems from two points of origin. The first is our inherent belief that we exist to serve our people and the second is our desire to provide that service in a fair, just and right manner. This code is based on our core values which are at the heart of all we do:

- Uphold quality of products and services
- Optimum utilization of resources
- Accountability
- Effective communications
- Integrity
- Innovation & creativity
- Lifelong learning

The purpose of the code of ethics is to provide guidance for our staff to act in a manner consistent with our values and at the standard level we expect from all our directors, leaders and members. The code is based on our five key guiding principles.

[www.ewf.mu](http://www.ewf.mu)

EMPLOYEES WELFARE FUND

6th Floor, Moorgate House  
Sir William Newton Street  
Port Louis, 11328

T (230) 208 8353 - F (230) 208 8399

E [empwelfund@intnet.mu](mailto:empwelfund@intnet.mu)

Rodrigues Branch

Port Mathurin, Rodrigues

T (230) 832 0577 - F (230) 832 0629

E [rodoffice@ewf.mu](mailto:rodoffice@ewf.mu)




EWF

# LEADERSHIP



At the EWF we aspire to be the leader in all that we do. The organisation wants to set an example for all. As such, we commit to displaying ethical behaviour every day and our leadership commits to showing the way. This means that the Board and Management will always endeavour to be a moral compass in and outside the office, while understanding that we represent the EWF at all times. As a public service organisation we choose to set an example for others in the way we serve the nation.





We view this as the cornerstone of all that we do. We aspire to act with integrity in every way and in every business activity. We do not accept any gift or reward that would cause the EWF to come into disrepute. All procurement processes and tenders follow our policy guidelines, and all our financial transactions are completed in line with global best practice. We choose to behave ethically even if no one is looking, knowing that each individual member of the EWF is a shining light for the whole organisation.



**EWF**

---

**INTEGRITY**

---

# RESPECT

We commit to being respectful in all we do. We will treat our members, our clients and our stakeholders with respect regardless of race, creed, sexual orientation, religion, political affinity or status. We observe a zero tolerance policy against any kind of discrimination including bullying or malicious gossip of any kind. We treat the financial resources of which we are respectfully stewards, promising to be diligent in the way we use and care to protect them.



EWF



EWF

Understanding that the resources we work with are not our own, we seek to inspire trust and belief in the EWF by conducting all our business in an honest manner, not only by providing information that is transparent and accountable but also by not withholding any information that may be required to build and maintain the trust of our people.

**HONESTY**

---

# RESPONSIBILITY & ACCOUNTABILITY

---

We endeavour to be responsible in the way we treat people, the country and the resources at our disposal. Not being wasteful but prudent with that which we have been entrusted in the spirit of prudent custodianship.

We do not take this responsibility lightly and commit to learn from our mistakes in a cycle of constant improvement.



**EWF**

---

# PROCESS

---

It was important for the Board and leadership of the EWF to create a code of ethics that had the unique flavour of the culture of the organisation. It was also important for the code to reflect best practice in corporate governance as an organisation representing the people.

The process of developing the code was one of collaboration and inclusion. With the assistance of an external consultant, the Board first met to determine the important foundation points for the code. It was decided that the code must be based on the values of the EWF and they must be aspirational to enable the organisation to grow. The staff were all asked to complete a survey in which they were given the opportunity to reveal what they believed was important in a code of ethics. All of this information was used to develop a draft code which then went through further consultation with both the Board and the management team before reaching final sign off.

We are proud of our code of ethics because we have all worked hard and played our part in its development. It reflects our values and our objectives and will help us move forward stronger and better.







**LEADERSHIP**

**RESPECT**

**PROCESS**

**RESPONSIBILITY & ACCOUNTABILITY**

**HONESTY**



---

# CODE D'ÉTHIQUE

---



POUR  
VOTRE  
BIEN-ÊTRE



Sodnac  
Wellness Park



# INTRO

L'introduction de ce code d'éthique découle de deux points d'origine. Le premier est notre ferme conviction que nous existons pour servir notre peuple et le second vient de notre désir d'accomplir notre travail d'une manière qui est juste et équitable. Ce code est basé sur nos valeurs fondamentales qui sont au cœur de tout ce que nous faisons :

- Maintenir la qualité des produits et services
- L'utilisation optimale des ressources
- Le sens de la responsabilité
- La communication efficace
- L'intégrité
- L'innovation et la créativité
- La formation continue

Le but du code d'éthique est d'établir une ligne de conduite à notre personnel pour qu'ils agissent d'une manière qui sera compatible avec nos valeurs et établira ainsi la norme que nous attendons de tous nos administrateurs, dirigeants et membres. Le code est basé sur nos cinq principes fondamentaux.

[www.ewf.mu](http://www.ewf.mu)

EMPLOYEES WELFARE FUND

6th Floor, Moorgate House

Sir William Newton Street

Port Louis, 11328

T (230) 208 8353 - F (230) 208 8399

E [empwelfund@intnet.mu](mailto:empwelfund@intnet.mu)

Rodrigues Branch

Port Mathurin, Rodrigues

T (230) 832 0577 - F (230) 832 0629

E [rodoffice@ewf.mu](mailto:rodoffice@ewf.mu)



# LEADERSHIP



À l'EFW nous aspirons à devenir le leader dans tout ce que nous faisons. L'organisation veut être un exemple pour tous. Ainsi, nous nous engageons à afficher un comportement éthique tous les jours et notre leadership s'engage à montrer la voie. Cela signifie que le conseil d'administration et la direction s'efforceront toujours d'être un guide moral au bureau et à l'extérieur, car ces derniers représentent l'EFW en tout temps. En tant qu'organisme de service public nous choisissons de donner l'exemple aux autres par notre service à la nation.



Nous considérons cela comme la pierre angulaire de tout ce que nous faisons. Nous aspirons à agir avec intégrité dans tous les sens du terme et dans toutes les activités de l'organisation.

Nous n'acceptons pas de cadeau ou de récompense qui porterait atteinte à la réputation de l'EWF. Tous les processus d'achats et d'appels d'offres suivent nos règlements et toutes nos transactions financières sont effectuées en conformité avec les meilleures pratiques mondiales. Nous avons choisi d'adopter un comportement éthique, même lorsque les regards ne sont pas sur nous, en sachant que chaque membre de l'EWF est un éclat de lumière pour l'ensemble de l'organisation.



**EWF**

**INTÉGRITÉ**

# RESPECT

Nous nous engageons à être respectueux dans tout ce que nous faisons. Nous traiterons nos membres, nos clients et nos intervenants avec respect, indépendamment de la race, la croyance, l'orientation sexuelle, la religion, les affinités politiques ou le statut. Nous observons une politique de tolérance zéro contre toute forme de discrimination, y compris l'intimidation ou la médisance de toute sorte. Nous traitons les ressources financières dont nous sommes les intendants avec respect, en promettant de faire preuve de diligence dans la façon dont nous les utilisons et d'assurer leur protection.



EWF



EWF

Puisque nous comprenons que les ressources avec lesquels nous travaillons ne sont pas les nôtres, nous cherchons à inspirer la confiance en l'EWF en effectuant notre travail de manière honnête, non seulement en fournissant des informations qui sont transparentes et responsables, mais aussi en ne retenant aucune information qui pourrait être nécessaire pour gagner et maintenir la confiance de notre peuple.

---

**HONNÊTÉTÉ**

---

# RESPONSABILITÉ

Nous sommes responsables dans la façon dont nous traitons les gens, le pays et les ressources à notre disposition. Nous faisons attention à ne pas faire de gaspillage, mais aussi à être prudent avec ce qui nous a été confié dans l'esprit d'agir comme un gardien de la prudence. Nous ne prenons pas cette responsabilité à la légère et nous nous engageons à ne jamais tourner le dos à nos erreurs, mais plutôt d'apprendre d'elles dans un cycle d'amélioration constante.



EWF



# PROCESSUS

Il était important pour le conseil d'administration et la direction de l'EFW de créer un code d'éthique qui reflète la valeur unique de la culture de l'organisation. Il était également important que ce code reproduit les meilleures pratiques en matière de gouvernance d'entreprise en tant qu'organisation représentant le peuple.

Le processus d'élaboration du code a été l'une de collaboration et d'inclusion. Avec l'aide d'une consultante externe, le conseil s'est d'abord réuni pour déterminer les points de base importants du code. Il a été décidé que ce dernier doit être basé sur les valeurs de l'EFW et doit être ambitieux pour permettre à l'organisation de grandir. Le personnel a été invité à remplir un questionnaire dans lequel ils ont eu l'occasion de faire connaître ce qu'ils croyaient être important dans un code d'éthique. Toutes les informations ont été utilisées pour rédiger un projet de code qui est ensuite passé par d'autres consultations avec le conseil et l'équipe de direction avant d'avoir l'approbation finale.

Nous sommes fiers de notre code d'éthique parce que nous avons tous rudement travaillé et nous avons joué notre rôle dans son développement. Elle traduit nos valeurs et nos objectifs, et nous aidera à aller de l'avant plus fort et encore meilleur.

